



*francuska elegancja w polskich biurach*



BIUROWE ŚCIANKI DZIAŁOWE

## **POLITYKA JAKOŚCIOWA FIRMY ESPES SP. Z O.O.**

Firma ESPES jest dystrybutorem francuskich ścianek działowych oraz producentem innowacyjnego w 100% polskiego systemu ścianek Pejzaż.

Tworzymy wyjątkowe wnętrza biurowe stosując niestandardowe rozwiązania połączone z nowoczesnym designem.

### **Głównym celem Polityki Jakościowej**

Jest stałe spełnienie wymagań Klienta poprzez świadczenie wysokiej jakości usług w zakresie projektowania i produkcji przenośnych aluminiowych ścianek działowych z wykorzystaniem szkła, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy technicznej, wieloletniego doświadczenia oraz fachową obsługą. Nasze działania w dążeniu do osiągnięcia założonego celu opierają się na następujących zasadach:

- Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami w zakresie Jakości
- Planowanie, realizację oraz ciągłe doskonalenia świadczonych przez nas usług oraz produkowanych wyrobów
- Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników poprzez szkolenia oraz rozwijanie w nich poczucia odpowiedzialności za jakość oferowanych wyrobów i usług.
- Dostarczanie wyrobów oraz usług zgodnych z ustalonymi charakterystykami i certyfikatami
- Zapewnienie zadowolenia Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania
- Tworzenie innowacyjnych systemów wyrobów,
- Stosowanie rozwiązań organizacyjno-technicznych zapewniających najwyższy poziom jakościowy produkowanych wyrobów, świadczonych usług oraz ich terminowość
- Stały monitoring nad procesem produkowanych wyrobów oraz świadczonych usług

### **ZARZĄD FIRMY ESPES SP. Z O.O. deklaruje:**

Zapewnienie zasobów niezbędnych do utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością

Ciągłego doskonalenia skuteczności stosowanego systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz Aprobatami Technicznymi

Mobilizacja wszystkich pracowników do realizacji swoich zadań w celu osiągnięcia jak najwyższej jakości wyrobów i usług

Przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych odnoszących się do produkowanych wyrobów oraz samej Organizacji

Zarząd ESPES Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka jest integralną częścią polityki firmy, znaną wszystkim pracownikom oraz publicznie dostępna. Gwarancją spełnienia powyższej Polityki jest wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodnego z wymaganiami norm odniesienia, za przestrzeganie, których odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Organizacji.

Opacz Kolonia

.....  
Prezes Zarządu